



FORMULAIRE DE RECLAMATION

«Le Russe en plus» s’engage auprès de vous dans une démarche qualité et une volonté d’amélioration continue de ses formations.

Ainsi, si vous avez rencontré un problème et souhaitez nous en faire part, nous vous invitons à remplir ce formulaire de réclamation et à nous le renvoyer par mail ou par voie postale.

Identification

NOM :

Prénom :

Adresse email :

Numéro de téléphone :

Nom de votre structure :

Votre statut (stagiaire, responsable/commanditaire, financeur, autre) :

Intitulé de la formation concernée par la réclamation :

Dates de la formation concernée par la réclamation :

Objet de la réclamation

- Traitement et suivi de mon dossier
- Offre et coût de la formation
- Organisation de la formation
- Encadrement et animation de la formation
- Moyens pédagogiques et techniques
- Transports, hébergement et repas
- Autre (préciser) :

Description de votre réclamation (et, le cas échéant, compensation revendiquée) :

.....
.....
.....
.....
.....

Fait à,

Le :