



APPRENTISSAGE DU RUSSE
« LE RUSSE DE L'HOTELLERIE » (5)
PRESENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

L'objectif de cette formation est, pour les professionnels du tourisme et du commerce auxquels elle s'adresse, de leur donner toutes les ressources nécessaires pour offrir un accueil efficace, courtois et adapté à la clientèle russe.

A l'issue de la formation, le stagiaire :

- aura acquis les notions grammaticales de base et le vocabulaire propre à l'hôtellerie
 - aura perfectionné la grammaire, la compréhension et la maîtrise de l'expression orale saura comprendre et tenir compte des différences culturelles lors de ses échanges
 - en face à face ou par écrit, aura la capacité de présenter son établissement en langue russe, s'appuyant sur des règles simples de communication aura acquis le vocabulaire nécessaire à sa pratique professionnelle
 - pourra interagir aisément avec les clients russes (accueil, réservation, service client, gestion de conflit)
- ⇒ A la fin de la formation, le stagiaire aura acquis un niveau entre A1 et B2 du CECR en fonction de son profil initial.

Durée :

Individuel : forfait de 30 heures. Le nombre d'heures peut varier en fonction des besoins et du niveau de stagiaire

Collectif : 2 heures par semaine sur un semestre (à discuter)

Modalités et délais d'accès :

Si vous êtes intéressé par cette formation, il vous faut contacter notre référente pédagogique, par téléphone, courriel ou via le formulaire disponible sur internet.

Après étude de votre dossier, une formation pourra vous être proposée dans un délai moyen de 1 mois après votre demande initiale.

Contact pédagogique :

Olga MONTUIR

Port. : 06 69 48 36 61

Mail : olga.montuir@gmail.com

Prérequis :

- Être débutant ou faux débutant en russe (niveau A1)
- Avoir un projet professionnel dans le secteur de l'hôtellerie et du tourisme.
- Être doté d'un ordinateur et d'une connexion internet fluide (pour les formations distancielles)

Méthodes pédagogiques :

- Un test de positionnement est organisé, essentiellement pour les « faux débutant, en début de formation pour adapter la prestation à leur niveau.
- La formation s'effectue sous la forme de cours individuels (exceptionnellement, en cours collectif, notamment à la demande d'entreprises souhaitant former leurs salariés).
- En fonction des besoins et objectifs, certains thèmes peuvent être privilégiés (commerce, tourisme, etc.)

- La prestation est réalisée en distanciel synchrone. La demande de formations présentielle est aujourd'hui inexistante. Toutefois, ce format reste, par dérogation, possible.
- La formation alterne notamment des présentations de règles de grammaire et d'orthographe, de l'apprentissage à partir de textes écrits ou d'enregistrements vocaux, des exercices pratiques écrits et oraux et des mises en situation.
- Des ressources pédagogiques diversifiées sont données au stagiaire afin qu'il puisse s'approprier les compétences nécessaires en travaillant entre les séances.

La formatrice est disponible en toutes circonstances pour accompagner cette appropriation.

Modalités d'évaluation :

Des tests réguliers (exercices, rédactions, quizz, etc.) sont organisés, ainsi qu'un test final afin de mesurer l'atteinte des objectifs fixés.

En fin de formation, un certificat de réalisation est remis au stagiaire.

Tarifs :

Les tarifs horaires TTC sont fournies sur le site internet. Ils diffèrent selon que la demande émane d'un particulier ou d'une entreprise pour ses salariés.

Ils n'incluent pas les éventuels frais de déplacement, de restauration et d'hébergement des stagiaires.

Enfin, le tarif total dépend du nombre d'heures retenu, celui-ci dépendant du niveau du stagiaires et de ses attentes et objectifs, analysés en amont de la prestation.



ACCESSIBILITE HANDICAP :

Si un stagiaire est en situation de handicap et qu'il souhaite le faire prévaloir, il nous l'indiquera, à son initiative, lors des premiers échanges.

Votre référent handicap est **Olga MONTUIR**

Une analyse spécifique de ses besoins sera réalisée afin d'aménager la prestation ou, en cas d'infaisabilité, d'orienter le stagiaire vers un organisme de formation adapté à sa situation.

Dernière mise à jour : le 22 avril 2022